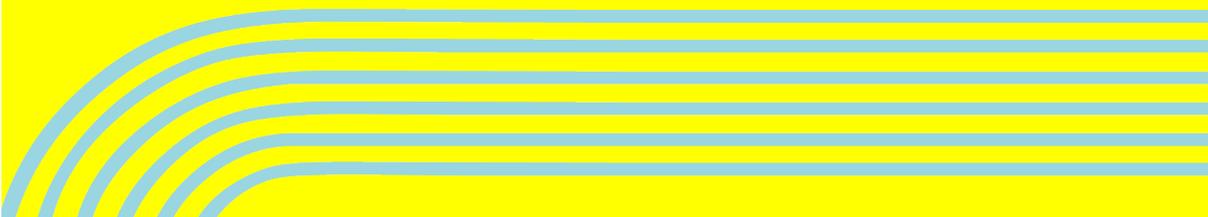


**neede .**  
formation  
**Conditions**  
**générales**  
**de vente**





## Formation

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Conditions Générales de Vente (CGV)  
Applicables aux prestations de service de formation dispensées par  
l'association **neede** Méditerranée

#### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'association **neede** Méditerranée, ci-après dénommée « l'Association », et tout client souhaitant bénéficier des prestations de formation, ci-après dénommé « le Client ».

#### 2. Prestations

L'Association propose des actions de formation conformes aux dispositions des articles L.6313-1 et suivants du Code du travail. Les objectifs, contenus, durées, et modalités de réalisation des formations sont précisés dans les programmes fournis au Client avant toute signature de convention.

#### 3. Inscriptions et conventions

L'inscription à une formation est validée après :  
La réception d'un devis signé par le Client.  
La signature d'une convention de formation ou d'un contrat.

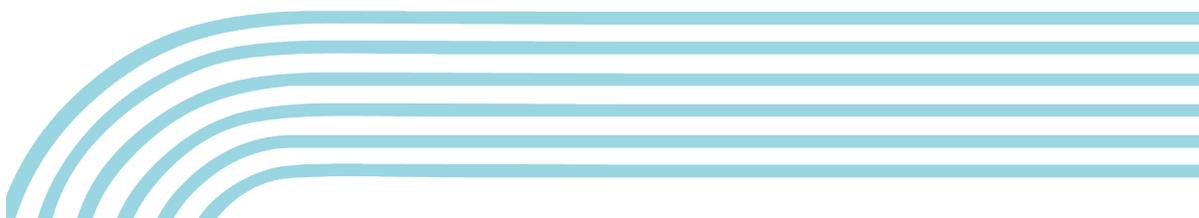
#### 4. Tarifs

Les tarifs des formations sont communiqués sur devis et comprennent :  
Les frais pédagogiques.  
Les supports de formation le cas échéant.

#### 5. Modalités de paiement

Le règlement des prestations peut être effectué par virement bancaire ou chèque. Les échéances de paiement sont les suivantes :

- Totalité du règlement maximum 30 jours après validation de la formation. Tout retard de paiement entraînera des pénalités calculées à un taux de 10% par jour de retard.





Conditions Générales de Vente (CGV)  
Applicables aux prestations de service de formation dispensées par  
l'association **neede** Méditerranée

#### 6. Annulation et report

##### Par le Client :

Toute annulation doit être notifiée par écrit. Les frais suivants s'appliquent :

- Plus de 15 jours avant le début de la formation : remboursement intégral.
- Entre 15 et 7 jours : remboursement à hauteur de 50 %.
- Moins de 7 jours : aucun remboursement.

##### Par l'Association :

En cas d'annulation ou de report à l'initiative de l'Association, le Client sera informé dans les meilleurs délais et pourra choisir entre un report ou un remboursement intégral.

#### 7. Propriété intellectuelle

Tous les supports de formation remis aux participants sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou diffusion, partielle ou totale, sans l'autorisation écrite de l'Association est strictement interdite.

#### 8. Responsabilité

L'Association s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour réaliser les formations dans les meilleures conditions. Toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de force majeure ou d'imprévu (grève, catastrophe naturelle, épidémie, etc.).

#### 9. Confidentialité

L'Association et le Client s'engagent à garder confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre de leurs relations contractuelles.

#### 10. Litiges

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social de l'Association.

**Pour toute question relative aux présentes CGV, merci de contacter :**

**Paul Axel Longera**

64, Traverse de La Martine 13011 – Marseille

➤ 06 46 51 10 74

➤ [plongera@neede.org](mailto:plongera@neede.org)

Fait à Marseille

Le 22 janvier 2024



**neede .**  
formation  
**Conditions**  
**générales**  
**de vente**

